



Vedtægter for

Dansk Håndværk Garantiordning

Gældende fra 1. januar 2026

§ 1. Formål

Det overordnede formål med Dansk Håndværk Garantiordning (i det følgende kaldet garantiordningen) er:

- at sikre et trygt og tillidsfuldt forhold mellem forbrugere og virksomheder, der er medlem af Dansk Håndværk, ved indgåelse af aftaler om håndværksarbejde,
- at sikre, at forbrugere ikke lider et økonomisk tab som følge af fejl og mangler ved håndværksarbejde, der er bestilt hos og udført af virksomheder, der er medlem af Dansk Håndværk.

Garantiordningen markedsføres under navnet "Dansk Håndværk Garanti".

§ 2. Dækningsområde

Stk. 1 Hvad dækker garantiordningen?

Garantiordningen gælder aftaler om håndværksarbejde, der er indgået direkte mellem en forbruger og et medlem af Dansk Håndværk, jf. stk. 3.

Garantiordningen dækker direkte og dokumenterede udgifter, der er forbundet med udbedring af fejl og mangler ved håndværksarbejde, der er udført i Danmark, ekskl. Færøerne og Grønland.

Stk. 2 Hvad dækker garantiordningen ikke?

Garantiordningen dækker ikke:

- Færdiggørelse af arbejdsopgaver, der ikke er udført,
- Prisklager,
- Materialefejl,
- Udviklingssvigt,

- Fejl opstået under udførelsen som følge af mangelfulde eller ukorrekte produktanvisninger, vejledninger fra materialeleverandører,
- Afrensning, maling og efterbehandling af tage,
- Følgeskader (fx beskadigelse af løsøre), eller indirekte tab (fx flytteomkostninger, sagsomkostninger),
- Særligt forpligtende garantitilsagn fra den udførende håndværker, leverandør eller producent,
- De tilfælde, hvor et medlem har arbejdet som underentreprenør for en hoved- eller totalentreprenør, som ikke er medlem af Dansk Håndværk og som har indgået aftalen med forbrugeren,
- Håndværksarbejde, der udgør en del af et nybyggeri med en samlet entreprisum på over 1 mio. kr. inkl. moms. Ved den beløbsmæssige opgørelse henregnes til den samlede entreprisum ikke alene det oprindelige tilbud, men tillige aftale om udførelse af de øvrige arbejder for den pågældende bygherre, der har tilknytning til, eller foretages i forlængelse af den oprindelige entreprise,
- Aftaler med møbelfabrikanter,
- Håndværksarbejde på udlejnings-, ejerlejligheds- og andelsboligejendomme, når det sædvanligvis rekvireres, udføres og betales som fællesudgift.

Stk. 3 Hvem er dækket af garantiordningen?

Forbrugere er omfattet af garantiordningen, når de:

- som ejere får udført håndværksarbejde i egen bolig (én- eller to-familieboliger, ejer- og andelslejligheder, sommerhus, samt privatbolig i forbindelse med blandet bolig- og erhvervsjendomme) eller
- som lejere får udført håndværksarbejde i det lejede for egen regning, eller
- får udført møbelpolstrerarbejde, eller autosadelmagerarbejde.

Stk. 4 Hvor meget dækker garantiordningen?

Garantiordningen dækker med maksimalt 150.000 kr. inkl. moms pr. bygge- og håndværksprojekt. Et bygge- og håndværksprojekt kan omfatte flere opgaver, der udføres inden for samme tidsrum eller i naturlig forlængelse af hinanden på samme ejendom, samme møbel og for samme forbruger.

Forbrugeren kan maksimalt få dækket det beløb, der ved kendelse fra godkendt ankenævn, ved civilretlig dom eller ved garantiudvalgsafgørelse, jf. § 4, er pålagt medlemsvirksomheden at betale for udbedring af fejl og mangler.

Den årlige maksimale dækningssum for garantiordningen udgør 1,5 mio. kr. inkl. moms.

Den maksimale dækningssum beregnes for hvert kalenderår af summen af rettidig indkomne anmeldelser til garantiordningen på baggrund af kendelse fra godkendt ankenævn, civilretlig dom, eller garantiudvalgsafgørelse, jf. § 4.

Dansk Håndværks bestyrelse kan under ganske særlige omstændigheder forhøje den årlige maksimale dækningssum.

Garantiordningen er i enhver henseende sekundær i forhold til kundens eventuelle øvrige muligheder for dækning af omkostninger gennem forsikring, sikkerhedsstillelse, tilbageholdelse af betaling, eller lignende.

Stk. 5 Hvornår dækker garantiordningen?

Garantiordningen dækker, når følgende betingelser er opfyldt:

1. Den udførende medlemsvirksomhed var medlem af Dansk Håndværk på aftaletidspunktet,
2. Forbrugeren har reklameret rettidigt overfor medlemsvirksomheden, dvs. inden rimelig tid fra fejl eller manglen er eller burde være opdaget af forbrugeren,
3. Forbrugeren har givet Dansk Håndværk mulighed for at søge sagen løst ved hurtig tvistløsning jf. § 3, *inden* sagen overgives til retslig behandling ved godkendt ankenævn eller ved de almindelige domstole,
4. Sagen er ikke forældet i henhold til dansk rets almindelige forældelsesregler¹,
5. Forbrugeren har fået medhold i godkendt ankenævn, eller ved de almindelige domstole, eller i Dansk Håndværks garantiudvalg, jf. § 4, og medlemsvirksomheden ikke har efterlevet den endelige afgørelse inden 30 dage fra sagens afgørelse,
6. Forbrugeren har indbragt sagen for garantiordningen senest 6 måneder efter sagen er afgjort ved godkendt ankenævn eller ved de almindelige domstole,

¹ For forbrugere er de gældende forældelsesregler – 3 år for synlige fejl og mangler og 10 år for skjulte fejl og mangler.

7. Udbedringsarbejdet er udført af ét medlem af Dansk Håndværk, der er udpeget af garantiordningen.

§ 3. Hurtig tvistløsning

Stk. 1 Anmodning om hurtig tvistløsning

Såfremt en medlemsvirksomhed ikke reagerer på en reklamation, kan forbrugeren anmode Dansk Håndværk om bistand til hurtig tvistløsning.

Stk. 2 Tvistløsningsprocessen

Dansk Håndværk gennemfører herefter en struktureret tvistløsningsproces med henblik på at finde en hurtig og mindelig løsning af sagen.

Tvistløsningsprocessen skal være afsluttet senest 30 dage efter anmodning.

§ 4. Afgørelse ved konkurs

Såfremt en medlemsvirksomhed er gået konkurs, kan forbrugeren anmode Dansk Håndværks garantiudvalg om at træffe afgørelse om garantiudbetaling, jf. § 2.

Sagen skal være afgjort senest 60 dage efter klagens indlevering.

Afgørelser afsagt af Dansk Håndværks garantiudvalg kan indbringes for godkendt ankenævn eller de almindelige domstole.

Afgørelsen skal i så fald være overgivet til godkendt ankenævn eller de almindelige domstole senest 30 dage efter sagen er afgjort i Dansk Håndværks garantiudvalg.

Såfremt garantiudvalgets afgørelse omgøres af et godkendt ankenævn eller ved de almindelige domstole, vil denne afgørelse danne grundlag for garantiudbetaling, jf. § 2.

§ 5. Sagsbehandling

Stk. 1 Anmeldelse efter retslig afgørelse

Hvis en kendelse fra godkendt ankenævn eller en civilretlig dom giver en forbruger, der er omfattet af § 2, stk. 3, helt eller delvis medhold i en klage over en medlemsvirksomhed, kan forbrugeren indbringe sagen for garantiordningen, hvis den indklagede medlemsvirksomhed ikke har efterlevet kendelsen eller dommen inden 30 dage fra sagens afgørelse.

Sagen skal indbringes skriftligt til garantiordningen senest 6 måneder efter sagen er afgjort ved godkendt ankenævn eller ved de almindelige domstole.

Hvis den indklagede medlemsvirksomhed eller forbrugeren indbringer ankenævnets afgørelse for de almindelige domstole, skal forbrugeren indbringe sagen for garantiordningen inden 6 måneder efter de almindelige domstoles afgørelse af sagen. Det vil i så fald

være afgørelsen fra de almindelige domstole, der danner grundlag for behandling i garantiordningen, jf. § 6, stk. 3.

Stk. 2 Dokumentation

En forbruger, der indbringer en sag for garantiordningen, er forpligtet til at udlevere kopi af kendelsen fra godkendt ankenævn, samt en eventuel efterfølgende civilretlig dom.

Forbrugeren skal medvirke til en fyldestgørende oplysning af sagen og redegøre for sit økonomiske mellemværende med den indklagede medlemsvirksomhed.

Stk. 3 Opfyldelse

Garantiordningen foranlediger opfyldelse af kendelsen fra godkendt ankenævn eller civilretlig dom, hvis den statuerer, at det udførte håndværksarbejde er behæftet med fejl og mangler, og hvis betingelserne i § 2, stk. 5 er opfyldt.

Garantiordningen betaler for udbedring af de påviste fejl og mangler, jf. § 2, med regres overfor den indklagede medlemsvirksomhed.

Garantiordningen indtræder i enhver henseende i forbrugerens krav imod den indklagede medlemsvirksomhed.

Garantiordningen udpeger en medlemsvirksomhed til at udbedre de påviste fejl og mangler. Udbedres fejl og mangler af andre end det af garantiordningen udpegede medlem, dækker garantiordningen ikke udgiften.

Tilsagnet om dækning under garantiordningen er gældende i 6 måneder fra meddelelsen. Hvis der ikke senest 6 måneder efter tilsagnets meddelelse er gjort brug af dette, er tilsagnet bortfaldet og ikke længere gældende.

Garantiordningen kan dog på forbrugerens skriftlige begæring, i særlige tilfælde, meddele individuelt tilsagn om forlængelse af fristen.

Hvis det findes hensigtsmæssigt, kan garantiordningen vælge, men ikke forpligtes til, at udbetale et kontant beløb i stedet for at forestå udbedring af fejl og mangler.

Udbetaling fra garantiordningen sker direkte til den medlemsvirksomhed, der har forestået udbedringen, medmindre der er truffet afgørelse om udbetaling af et kontant beløb. Udbetaling sker først, når regningen for udbedring foreligger, eller når der er truffet afgørelse om udbetaling af et kontant beløb.

Garantiordningen kan nægte dækning i det omfang, en medlemsvirksomhed har et nettotilgodehavende hos forbrugeren, uanset om dette stammer fra et senere bygge- eller håndværksprojekt eller fra et andet kontraktforhold mellem parterne.

Garantiordningen kan foretage modregning i ethvert af forbrugeren i sagen deponeret eller tilbageholdt beløb.

Garantiordningen kan betinge afhjælpning af fejl og mangler af, at ét af forbrugeren deponeret eller tilbageholdt beløb, indbetales til at dække omkostningerne til udbedring.

I tilfælde af uenighed om beløbets opgørelse og retsgrundlag, er garantiordningen berettiget til at tilbageholde en eventuel udbetaling, indtil der er truffet en retslig afgørelse, indgået forlig eller lignende.

Garantiordningen kan kræve afholdte omkostninger eller udbetalte beløb tilbagebetalt helt eller delvist, hvis de oplysninger, som forbrugeren har afgivet, ikke er korrekte eller fuldstændige.

Garantiordningen yder dækning til en forbruger, hvis godkendt ankenævn har afvist sagen som bevisuegnet, og forbrugeren efterfølgende har fået medhold ved de almindelige domstole, der fastslår arten og omfanget af manglerne i henhold til § 2, stk. 1.

Udeblivelsesdomme kan ikke danne grundlag for udbetaling fra garantiordningen, medmindre garantiordningen er indtrådt som part i sagen.

Stk. 4 Indtrædelsesret (hovedintervention)

Såfremt forbrugeren indgiver sagen til de almindelige domstole, kan garantiordningen indtræde som part (hovedintervenient) i sagen, hvis medlemsvirksomheden er gået konkurs eller hvis medlemsvirksomheden ikke medvirker i sagen, hvorved der er risiko for afsigelse af udeblivelsesdom.

Forbrugeren skal i disse tilfælde omgående give garantiordningen skriftlig meddelelse herom, så garantiordningen har mulighed for at indtræde som part i sagen.

Stk. 5 Afvisning af sag

Garantiordningen kan afvise en sag, hvis forbrugeren ikke overholder den i stk. 1 anførte frist på 6 måneder.

Garantiordningen kan afvise en sag, hvis forbrugeren har modsat sig, at den indklagede medlemsvirksomhed får mulighed for at udbedre arbejdet inden rimelig tid.

§ 6. Medlem af garantiordning

Stk. 1 Baggrund

Garantiordningen er en kollektiv ordning, der hører under Dansk Håndværk, jf. § 3, stk. 4 i vedtægterne for Dansk Håndværk.

Stk. 2 Hvem er omfattet?

Medlemmer af Dansk Håndværk er automatisk omfattet af garantiordningen – dog ikke møbelfabrikanter.

Stk. 3 Markedsføring

Det er kun medlemmer af Dansk Håndværk, der har ret til at anvende Dansk Håndværks garantilogo i markedsføringsøjemed. Ved udtræden af Dansk Håndværk skal den tidligere medlemsvirksomhed straks ophøre med at anvende garantilogoet.

Stk. 4 Medlemsforpligtelser

Medlemmer af Dansk Håndværk er forpligtet til at levere håndværksmæssigt veludført arbejde, og skal altid udvise god og redelig forretningsskik.

Medlemmerne er forpligtet til at respektere og overholde de til enhver tid gældende regler for garantiordningen.

Medlemmer af Dansk Håndværk er forpligtet til at efterleve kendelser, der er afsagt af godkendt ankenævn, medmindre sagen indbringes for de almindelige domstole inden 30 dage efter, at kendelsen er forkyndt for medlemmet. Afgørelsen ved de almindelige domstole skal i så fald efterleves af medlemmet.

Forpligtelsen gælder såvel medlemmer, der udfører arbejde direkte for en forbruger, som medlemmer, der udfører arbejde for en forbruger i underentreprise for et andet medlem.

Har medlemmet anmodet om genoptagelse af sagen inden 30 dage efter afgørelsen er forkyndt for medlemmet, udskydes fristen på de 30 dage, til der foreligger en ny afgørelse, som er forkyndt for medlemmet.

Et medlem, der udtræder af Dansk Håndværk, er forpligtet til at overholde de forpligtelser, der henhører under garantiordningen for så vidt, angår arbejder, der aftales før medlemmets udtræden.

Medlemmer af Dansk Håndværk er forpligtet til at acceptere afgørelser truffet af garantiordningen og Dansk Håndværks garantiudvalg, jf. § 4. Afgørelserne er eksigible.

Stk. 5 Indtrædelsesret (hovedintervention)

Garantiordningen har ret til at indtræde som part (hovedintervenient) i en sag, der er anlagt mod et medlem ved de almindelige domstole, hvis medlemmet er gået konkurs eller hvis medlemmet ikke medvirker aktivt i sagen, hvorved der er risiko for afsigelse af udeblivelsesdom.

Stk. 6 Opkrævning til garantiordning

Dansk Håndværks bestyrelse er berettiget til at opkræve særskilt bidrag til garantiordningen efter de regler om kontingentbetaling, der gælder for Dansk Håndværk.

Dansk Håndværks direktion afgør i samråd med Dansk Håndværks bestyrelse, efter hvilke retningslinjer eventuelle bidrag, deposita og gebyrer skal betales.

Stk. 7 Regres

I det omfang garantiordningen har haft udgifter til udbedring af fejl og mangler på baggrund af kendelse fra godkendt ankenævn, civilretlig dom eller garantiudvalgsafgørelse, jf. § 4, som medlemmet ikke har efterlevet, har garantiordningen et regreskrav overfor såvel det medlem, der har indgået aftalen med forbrugeren som det medlem, der har været underentreprenør til det medlem, som har indgået aftalen med forbrugeren.

Medlemmet er forpligtet til straks at refundere den udgift, som garantiordningen har haft i forbindelse med opfyldelsen af garantiforpligtelsen.

Garantiordningen kan pålægge medlemsvirksomheden et gebyr for sagens behandling efter medgået tid.

Stk. 8 Eksklusion

Et medlem kan ekskluderes af Dansk Håndværk i henhold til Dansk Håndværks vedtægter, hvis medlemmet belaster garantiordningen med tab, som ikke omgående inddækkes.

En eksklusion eller udmeldelse fritager ikke medlemmet fra at refundere den udgift, som garantiordningen har haft, jf. stk. 7.

§ 7. Ledelse og administration

Stk. 1 Den øverste ledelse

Den øverste ledelse i garantiordningen er bestyrelsen i Dansk Håndværk.

Bestyrelsen fastsætter retningslinjer for administrationen af garantiordningen, samt retningslinjer for behandling af sager i Dansk Håndværks garantiudvalg, jf. § 4 og § 8, stk. 2.

Administrationen af garantiordningen varetages af Dansk Håndværks sekretariat.

Stk. 2 Dansk Håndværks Garantiudvalg

Bestyrelsen nedsætter et garantiudvalg bestående af 3 repræsentanter, en repræsentant med juridiske kompetencer, en repræsentant med tekniske kompetencer og en repræsentant fra bestyrelsen i Dansk Håndværk.

Garantiudvalget har til formål at træffe afgørelser om garantiudbetaling ved konkurs, jf. § 4.

§ 8. Vedtægtsændringer

Nærværende vedtægter kan ændres af bestyrelsen i Dansk Håndværk.

§ 9. Overgangsbestemmelse

§ 2, stk. 5, pkt. 3,5,6, samt § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, stk. 2 finder også anvendelse på aftaler om håndværksarbejde, der er indgået før den 1. januar 2026.

§ 10. Ikrafttrædelse

Nærværende vedtægter er udfærdiget i fortsættelse af de hidtil gældende vedtægter af 1. juli 2020, og gælder fra 1. januar 2026.