

Ny hjemmeside 2024 til Dansk Håndværk

dhv.dk



INDHOLD

Opgaven i sin helhed - kort beskrevet.....	2
Copy/paste til nyt CMS	2
CMS gerne WordPress / Elementor	2
Opgaven for bureau - opstart.....	2
Krav til samarbejde med bureau (drift).....	3
Søgeredskab og -resultat.....	3
Søgbart nyhedsarkiv med "eget" søgeværktøj.....	3
Google Analytics - dokumentation af visninger og adfærd	3
Search Engine Optimization (SEO).....	3
Design af templates	3
Designelementer til rådighed.....	3
Skjult indhold der fordrer login	4
Medlems håndtering i WordPress	4
Opstart til login.....	4
Find håndværker med garanti - søgning i database	4
Søgekriterier til "Find håndværker" - indtastning backend eller via brugerrettet formular	5
"Skriv en besked" til håndværker/indhent tilbud	6
Call to actions.....	7
Indslag på forsiden.....	7
Navigation og menuer	8

BILAG

Bilag 1: Message House der beskriver Dansk Håndværks

identitet og budskaber	10
------------------------------	----

Bilag 2: Ang. elementer/indhold på forsiden	11
--	----

Bilag 3: Garanti-portalen	13
--	----

Opgaven i sin helhed - kort beskrevet

En hjemmeside med en stærk og tydelig identitet som arbejdsgiverorganisation for håndværksbranchen. Brugervenlig og enkel navigation uden lange menustrukturer.

Vi har stort fokus på effektive søgeværktøjer – gerne AI-understøttet søgefunktionalitet, som brugeren kan kommunikere "organisk" med (benytte egne vendinger).

Fordrer brugerhåndtering (WordPress login plugin), idet vi ønsker mulighed for, at man skal logge ind for at få vist alt information på en side. I den nuværende løsning er det kun siden "Dokumenter og blanketter", der kræver login. I fremtiden vil det være de fleste sider under rådgivningsdelen, hvor man skal logge ind for at få vist alt indhold på siden.

Det er p.t. hensigten, at brugerhåndtering foregår manuelt – som nu. Oprettelse ved indmeldelser og sletning ved udmeldelser og uden integration til medlemssystemet. Det kan lade sig gøre, fordi vi har ca. 850 medlemsvirksomheder og ikke flere tusinde. Vi har adgang til at oprette en CSV-fil med medlemmer fra vores medlemssystem til import i WordPress ved indledningvis oprettelse.

Vi skal desuden etablere en ny løsning i forhold til "Find håndværker der er omfattet af garanti". Via denne database/oversigt skal kunder/forbrugere og måske samarbejdspartnere effektivt kunne finde frem til en *fagperson*/medlemsvirksomhed et bestemt *sted* i landet, der kan løse deres *opgave*. Løsningen skal være effektiv, enkel og pæn og til at vedligeholde af medarbejder (Pia) i sekretariatet. Det skal vurderes, hvorvidt arbejdet hermed kan understøttes af formular, hvor medlemmet kan afkrydse, når der er logget ind.

Copy/paste til nyt CMS

Ønsket er at flytte ind i et nyt CMS-system og sætte indholdet op på siderne fra bunden via copy/paste. Menuer og navigation opbygges på ny. Tekster opdateres og revideres med Pia som tovholder.

Indlæg (nyheder og pressemeddelelser): Der trækkes en streg i sandet og tages indlæg med over fra fx de seneste to måneder. For at have adgang til historik eksporteres indlæg til en fil, så vi kan kigge tilbage ved behov.

Fordi: Den hidtidige WordPress løsning (WP-versionen med klassisk editor og tema (Headway)) er forældet. Sider og indlæg er omfattende og ikke arkiveret løbende. Forældet information ligger aktivt og kan fremsøges. Sider og indlæg er blandet sammen i menustrukturen.

CMS gerne WordPress

Vi er åbne for/forventer at fortsætte med WordPress, eftersom systemet er gratis, udbredt og temmelig fremtidssikret. Vi forventer at benytte WordPress' standardeditor, Gutenberg, samt veldefinerede, målrettede add-ons/plugins hertil.

Responsive design er standardfeature i de nye editorer, men der skal selvfølgelig træffes nogle valg i forhold til, hvordan siden skal tage sig ud på hhv. desktop, tablet og mobil, så det spiller uanset skærmstørrelse. Side-tema skal være fremtidssikret og vedligeholdes af bureau. Der skal være en plan herfor (modsat Headway), som vi er fanget i.

Opgaven for bureau - opstart

Opgaven for bureau er installation af CMS-system på server efter aftale og dokumentation af hosting, implementering af de nødvendige moduler (plugins og add-ons), som vi aftaler, opsætning af design/templates og funktionalitet i forhold til SEO. Fra start af skal der tages stilling til håndtering af interne links, korte URL's, så sider kan flyttes rundt, uden at links (URL's) smadres.

Hjælpe med at skitsere en operativ brugerhåndtering i WordPress (ift. velegnet plugin).

Udvælge og opsætte databaseplugin med effektiv søgeformular og pæn oversigtsvisning til "Find håndværker med garanti". Desuden bidrage med skitsering af arbejdsgang for effektiv vedligeholdelse.

Krav til samarbejde med bureau (drift)

Hjemmesiden skal hostes eksternt
/via bureau og fortsat have URL:
https:// www.dhv.dk og https://dhv.dk.
Bureau opsætter DNS-pegning,
når vi åbner ny hjemmeside på ny server.

Bureau skal på lang sigt stå for/garantere:

- Sikker og stabil hosting.
- Vedvarende opdatering af WordPress (versionopdateringer), herunder sikkerhedsopdateringer.
- Vedligeholdelse af plugins og evt. tilretninger som følge heraf, herunder søgeværktøjer.
- Implementering og opdatering af Cookie Information ifølge gældende GDPR-lovgivning.
- Sikre performance, indlæsningstider og opetid.
- Backup dagligt hver nat.
- Teknisk support til webmaster hos Dansk Håndværk, formentlig mest i opbygningen og siden hen i meget begrænset omfang.

I det følgende gennemgås opgaver til bureau i implementeringsfasen.

Søgeredskab og -resultat

Et effektivt søgeværktøj (plugin), som skal kunne tilgås synligt og nemt via topbjælke/øverst på alle sider. WordPress' standardplugin skulle efter sigende søge effektivt på alle sider. Det skal søge på tværs af alle siderne og også i indlæg. *Søgeresultatet skal være prioriteret efter relevans*, så de sider og indlæg, der opfylder søgningen bedst, vises først, som på danskehandvaerke.dk/soeg.

Søgeværktøjet suppleres evt. gerne med AI-chatbot, hvor brugeren kan formulere konkrete spørgsmål mere "organisk"/i vendinger. Det skal være tydeligt, at det er et AI-værktøj - en feature, og ikke personagtigt.

Søgbart nyhedsarkiv med "eget" søgeværktøj

Via forsiden og hovedmenu skal der være adgang til nyheder og arkiv med nyheder og pressemeddelelser. På siden/oversigten med indlæg vises nyhederne pænt. De skal gerne være søgbare på forskellige kriterier (først og fremmest fritext og tidsinterval). Søgeredskab i tilknytning til nyhedsarkivet søger kun i nyhedsarkivet.

Sidebemærkning om "kategorier" i tilknytning til indlæg: Vi skal overveje behovet for at knytte kategorier til indlæg ud over Nyhed / Pressemeddelelse / evt. Testimonials.

Google Analytics - dokumentation af visninger og adfærd

Implementering af Google Analytics og opsætte faste rapporter over besøg, sidevisninger, søgeord og adfærd, der modtages månedligt på dhv@dhv.dk.

SEO

Fra start af indtænkes SEO og nøgleordsoptimering, så det følger en standard, herunder fastlægges de relevante arbejdsgange omkring eventuelt plugin og metadata.

Design af templates

Der er mange gode standardtemaer og blokke til WordPress, som vi drøfter og kigger på med bureau. Herudfra kommer bureau med et forslag til DHV-templates, som skal være i tråd med DHV's **designmanual** og ønsker til visuel identitet (se **bilag 1** Message House og input til forside på side 7 og i **bilag 2**)

- Forside
- Standardside (tekstsider).
- Indlæg (nyhed og pressemeddelelse).
- Indlæg (kursusaktivitet/events)
- Persongalleri: Oversigter over hhv. ansatte, fagpolitikere/bestyrelse mv.
- Testimonials - blok/indlæg med tilfredse medlemmer, som kan vises på forskellige sider (både med hhv. foto og videoklip).
- "Garantiportal"/subdomæne (**bilag 3**) med information og søgeformular og visning af resultater ang. Dansk Håndværks garanti. Inspiration: byggaranti.dk og byggaranti.dk/sogeseide

Designelementer til rådighed

Der skal for alle templates være adgang til blokke, der sikrer ensartet linje, men som kan skabe variation, liv og øget læsbarhed på siderne, herunder fremhæve tekst og benytte billeder, billedgalleri, karrusel, ikoner, visning af video-sekvenser mv. Indhold struktureres overskueligt på siderne via accordions. Dette vil især gælde for det juridiske område/menupunktet [Vi rådgiver dig], hvor lange sider gøres overskuelige og korte med rulle-ud-menuer. Mange flotte accordions til WordPress, som nemt styles, er tilgængelige via plugins helt gratis.



Skjult indhold der fordrer login

Det er ønsket, at nogle blokke/containers på en side kun kan ses efter login som på fx ato.dk og teknik.dk. Plugin til WordPress kan håndtere dette.

Fx alle kan uden login se den øverste del af en side, mens man kun kan se den nederste, hvis man er logget ind.

Når man er logget ind på en side, skal vi være sikre på, at man i den pågældende browser-session ikke skal logge sig ind igen på en anden side.

Logud skal også fungere og "glemt password".

Medlemshåndtering i WordPress

Vi har et tidssvarende medlemssystem (Super-Office) og mulighed for API, men vi er ikke til integration og mener, at vi godt kan håndtere brugeradministrationen backend i WordPress i forhold til login, som knyttes til et CVR.nummer = brugernavn. Endvidere registreres mailadresse i WordPress for nulstilling af adgangskode.

Medlemmet skal selv kunne nulstille password via e-mail. [Glemt password], der tilgås via link under loginboksen på siderne.

Opstart til login

Vi skal have skitseret en løsning for opstart. Kan brugere/medlemmer fx oprettes i WordPress ved import af CVS-fil med CVR. nummer og mail-adresse?

Alle medlemsvirksomheder får herefter tilsendt en mail med besked om, at de til en start skal klikke på link for straks at nulstille/angive adgangskoden, som registreres i WordPress og siden kan nulstilles efter behov.

Sekretariatet skal også have mulighed for i WordPress backend at nulstille brugernes adgangskoder. Det er kun sekretariatet, der kan oprette, og slette brugere til hjemmesiden.

Find håndværker med garanti - søgning i database

Sekretariatet opretter som nu medlemmet i databasen/på oversigten ved indmeldelse og sletter ved udmeldelse.

Denne feature (database/oversigt) skal være tilknyttet en effektiv og brugervenlig søgeformular i forhold til at finde en virksomhed, som er omfattet af Dansk Håndværks garanti.

Se løsning på byggaranti.dk/sogeside

Søgekriterierne skal gerne være flere og skal kunne kombineres og udelades, hvorved søgeresultatet kan udvides og indsnævres:

- Fritekst: Søg på firmanavn, adresse, cvr- og telefonnummer.
- Søgning på ét postnummer eller fra postnummer xxxx til postnummer xxxx, som vil referere til den enkelte virksomheds post-adresse.
- Fag:
 - Autosadelmager
 - Blikkenslager / VVS
 - Maler
 - Tagmaler
 - Murer
 - Møbelpolstrer
 - Tømrer og snedker
- Opgavens art:
 - Anlægsarbejde
 - Beklædningstræ, fremstilling
 - Beton- og jernbetonarbejde
 - Bindingsværk
 - Brolægning
 - Bygherrerådgivning
 - Diamantboring og skæring
 - Døre, fremstilling
 - Energirådgivning
 - Entreprenør
 - Facade
 - Flisearbejde
 - Forsikringskader
 - Fugning
 - Gardin
 - Polstring af møbler og auto
 - Tækkearbejde / stråtag

Disse lister skal kunne redigeres nemt for at tilføje eller slette valgmuligheder.

Om valgmulighedernes tilknytning til de enkelte firmaer backend i databasen - læs næste side.

På byggaranti.dk /sogeside/ er fag og opgavens art blandet sammen under begrebet "Faglighed".

På dhv.dk er der fokus på opgavens art i regi af "Fagområder", hvilket giver mening for en forbruger/ikke-fagperson.

Vi kunne evt. have begge kategorier: "Fag" samt "Opgavens art".

Søgekriterier til "Find håndværker" - indtastning backend eller via brugerrettet formular

Vi skal finde ud af, hvordan sekretariatet effektivt sikrer sig data i forhold til søgekriterier som "fag" og "opgavens art", så medlemsvirksomhederne bliver vist hensigtsmæssigt/effektivt i søgninger.

Helt lavpraktisk: Ved indmeldelse modtager den nye virksomhed link til en formular, se nedenfor, hvor de kan afkrydse de kriterier, hvor de ønsker at være søgbare.

Denne formular vil være tilgængelig ad hoc via nyhedsbreve og på "garantiportalen", så virksomhederne kan oplyse sekretariatet eller måske opdatere databasen direkte via formularen.

Spørgsmålet er, om en WordPress-formular kan få adgang til at opdatere databasen, hvis den via den unikke nøgle (CVR) kobles med WordPress login.

Det vil sige, at medlemmerne via en formular som nedenfor, knyttet op til WordPress login med CVR som entydig nøgle, måske kunne få adgang til at angive/vedligeholde søgekriterier omkring "Fag" og "Opgavens art".

Vi skal derudover finde en måde til opstart, så de forskellige virksomheder tildeles de rette søgekriterier. Til en start må vi tage udgangspunkt i det, vi har på vores nuværende oversigt, og så må vi opfordre virksomhederne til at udfylde en formular, som enten tilgår Pia i sekretariatet til manuel opdatering eller som opdaterer virksomhedens oplysninger direkte som skitseret.

Medlem logger ind

Efter login får medlem adgang til formularen nedenfor, som giver adgang til at opdatere egne søgekriterier.

Afkryds søgekriterier for [fletfelt CVR=unik nøgle]

På dhv.dk/garanti kan kunder, forbrugere og samarbejdspartnere finde frem til din virksomhed ved at benytte en søgeformular. Herunder har du mulighed for at afkrydse de søgekriterier, som er relevante for din virksomhed.

Formularen erstatter nuværende søgekriterier, så sørg for at angive alle relevante søgekriterier og ikke kun "nytilkomne" kriterier.

Fag i virksomheden:

- ☐ Autosadelmager
- ☐ Blikkenslager / VVS
- ☐ Maler
- ☐ Tagmaler
- ☐ Murer
- ☐ Møbelpolstrer
- ☐ Tømrer og snedker

Opgavens art:

- | | |
|---|---|
| ☐ Anlægsarbejde | ☐ Facade |
| ☐ Beklædningstræ, fremstilling | ☐ Flisearbejde |
| ☐ Beton- og jernbetonarbejde | ☐ Forsikringskader |
| ☐ Bindingsværk | ☐ Fugning |
| ☐ Brolægning | ☐ Gardinmontering |
| ☐ Bygherrerådgivning | ☐ Polstring, møbler og auto/bilsæder |
| ☐ Diamantboring og skæring | ☐ Tækkearbejde /stråtag |
| ☐ Døre, fremstilling | |
| ☐ Energirådgivning | |
| ☐ Entreprenør | |

Hvis andre oplysninger skal rettes (fx adresse- og kontaktoplysninger) bedes du rette henvendelse til Dansk Håndværk på dhv@dhv.dk.

Opdater søgekriterier

”Skriv en besked” til håndværker, se formular nedenfor

På listen med søgeresultater er kan der tilvælges et link til en formular ”Skriv en besked/indhent tilbud”.

Formularen sendes i givet fald til virksomhedens mailadresse.

Se eksempel på mandogbil.dk nederst på de enkelte profiler og herunder i skitse.

Virksomheden skal selv kunne bestemme, om de vil benytte denne mulighed.

Send en besked til [fletfelt: firmanavn]

Her kan du skrive en besked, der bliver sendt pr. mail.
[Fletfelt firmanavn] vender tilbage snarest muligt med et svar.

”*” betyder at felt skal udfyldes.

Overskrift på opgaven *

Beskriv opgaven så kort og præcist som muligt *

Hvornår skal din opgave udføres? *

- ☐ Snarest muligt
- ☐ Inden 10 dage
- ☐ Inden for 30 dage
- ☐ Aftales ved kontakt

Dit navn *

Postnummer *

Telefonnummer*

Mailadresse

Hvis du udfylder din mailadresse modtager du kopi af formularen.

Send besked



Call to actions

- Knap i topbjælke der guider videre til kontaktformular.
- Bliv medlem i topbjælke og på forsiden.
- Pop-up bokse der ad hoc på udvalgte sider og ved indlæg fremhæver events og "Skal vi ringe til dig" og "Meld dig ind", "Modtag information og gode råd". De skal være nemme at sætte op/forny/redigere.



Indslag på forsiden, jf. bilag 2

Man skal kunne se, at Dansk Håndværk er en arbejdsgiverorganisation, og hvem der er vores medlemmer, og hvad Dansk Håndværk kan tilbyde, jf. Message House i **bilag 1**.

Forsiden skal være "levende".

Opdateres hyppigt.

Nyheder bringes i stadig større omfang ud til medlemmer via nyhedsbreve. I mindre grad via sociale medier, hvor medlemmerne p.t. er knapt så aktive. Nyhedsbrevene har gode åbningsrater, og vi forventer også, at hjemmesiden har få fornuftige besøgstal.

GENERELT

- Identitet styrkes.

FORSIDE ØVERST

- Der er stemning for burgermenu - også på desktop, som ved di.dk.
- Meld dig ind.
- Kontakt.
- Her er vores kerneservices:

Vi rådgiver dig

Få råd og vejledning om overenskomst, personale og erhvervsjura.

Vi opdaterer dig

Deltag i vores kurser, events og arrangementer og bliv opdateret om ny viden.

Vi giver dig fordele

Brug vores medlemsfordele og styrk din virksomhed.

Om Dansk Håndværk

Bliv klogere på vores mission og vision, og find fakta om Dansk Håndværk.

PÅ FORSIDEN/FOR OVEN

- Adgang til "garantiportal", **bilag 3**, herunder adgang til søgefunktionen "Find en håndværker med garanti" og adgang til information om garantiordningen.



GENVEJE TIL EMNER INDEN FOR RÅDGIVNING

Forsiden er forsynet med blokken "Hvad kan vi hjælpe dig med?" med genveje til en række centrale emner som fx på teknik.dk og et gruppebillede af vores konsulenter. (Vi har en formodning om, at mange besøg kommer fra firmakontorer/medlemmer (desktop) i kontortid, og at det er rådgivningsdelen, de har brug for.)

LÆNGERE NEDE: AKTUELT OG UNIKT

Identitetsskabende blokke med aktuelle emner: Nogle nyheder og aktiviteter bør af og til leve lidt længere på forsiden og oprettes som blokke på forsiden, men højst 2-3 stykker ad gangen, og de skal udskiftes jævnligt. Det kan også handle om kampagner, events og medlemsfordele.

MEDLEMSFORDELE OG TESTIMONIALS

Der skal fast være en præsentation af nogle medlemsfordele, som udskiftes og varieres. Det kan også være billeder af en medarbejder med en nyhed omkring en service eller et godt råd osv. eller "spørgsmål-svar".

NYHEDER

Der skal på forsiden være plads til boks med fx 3 nyheder og adgang til nyhedsarkivet.

BUNDBJÆLKE

- Logo.
- Kontaktoplysninger.
- Fremhævet telefonnummer og åbningstider.
- Ikoner med links til de sociale medier.





Navigation og menuer

Menu fra burgermenu øverst i højre side, både på mobil, tablet og desktop.

Menu/topbjælke 1. niveau

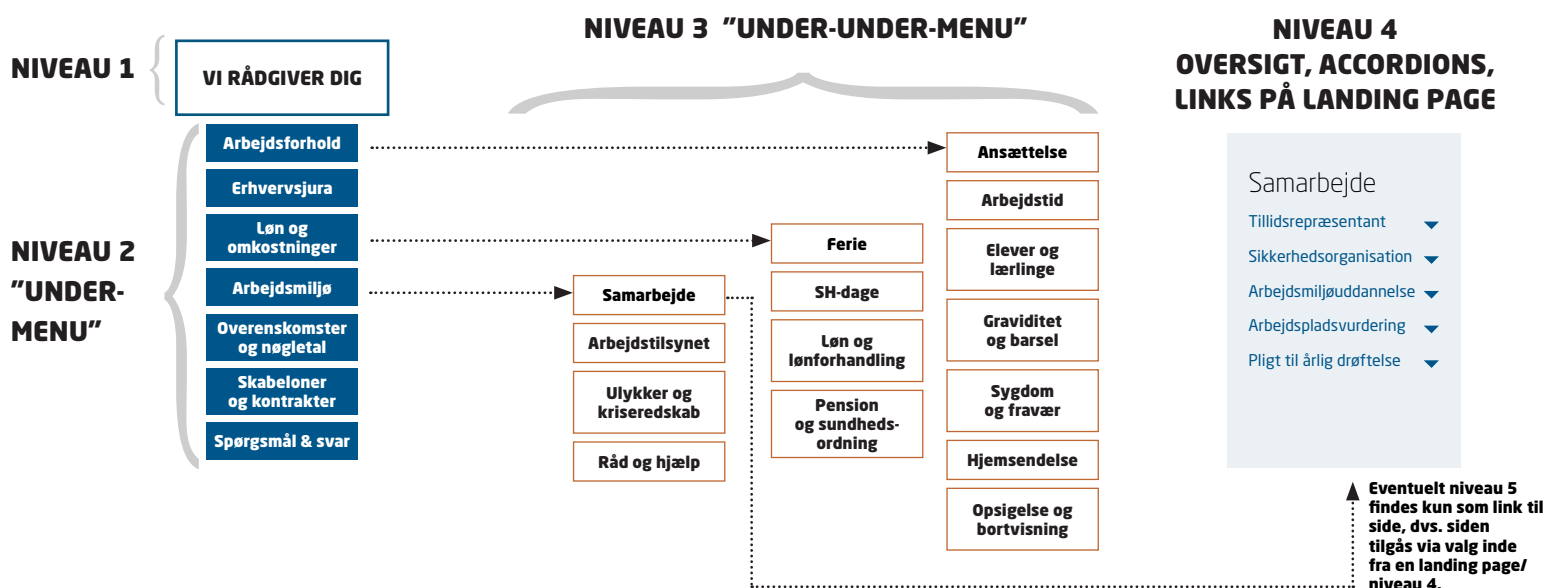
- Vi rådgiver dig >
- Vi opdaterer dig >
- Vi giver dig fordele >
- Om Dansk Håndværk >
- Seneste nyt >

NIVEAU 1



Sitemap

VI RÅDGIVER DIG	VI OPDATERER DIG	VI GIVER DIG FORDELE	OM DANSK HÅNDVÆRK	SENESTE NYT
Arbejdsforhold	Aktuelle kurser	Meld dig ind	Kontakt	Nyheder
Erhvervsjura	Efteruddannelse	Medlemsfordele	Medarbejdere	Presse
Løn og omkostninger	AMU og tilskud	Garantiordning	Politisk organisation	Få nyhedsbrev
Arbejds miljø	Podcast		Mål og vision	
Overenskomster og nøgletal	Kort&Godt metoden		Lærlingenes Hus	
Skabeloner og kontrakter			Privatlivspolitik	
Spørgsmål & svar				
Ad Erhvervsjura vil være kort og godt og henvise til SMV-danmarks sider og billede af Christoffer og kontakt-popup. Fx en side med accordions/oversigt og link til SMVdanmark: <i>Sådan bliver du mester</i> <i>Skatteforhold</i> <i>Udbud og konkurrence</i> <i>Kunde- og forbrugerforhold</i> <i>Entrepriser og AB</i> <i>Klima og ESG</i>	Ad Kurser Aktuelle kurser vil blive markedsført i nyhedsbreve og SoMe. Topaktuelle events kan understøttes med blokke på forsiden og/eller med popup-beskeder.	Ad Medlemsfordele viser en oversigt/præsentation af medlemsfordele gerne med et visuelt twist (grafik, ikoner, billeder) Der kan også benyttes accordions. Se dhv.dk/medlemsfordele/ Forskellige greb på medlemsfordele vil i øvrigt fremgå fast på forsiden.		



2. NIVEAU Arbejdsforhold >

3. Ansættelse >

- 4. Jobsamtalen
- 4. Ansættelsesbevis
- 4. Guide til den første medarbejder
- 4. GDPR (persondatalov)

3. Arbejdstid >

3. Elever og lærlinge >

- 4. Ferie
- 4. Værktøjskassen
- 4. Løn og tilskud

3. Graviditet og barsel >

3. Sygdom og fravær >

- 4. Løn under sygdom
- 4. Sygedomsferiegodtgørelse
- 4. Barns sygdom

3. Hjemsendelse >

- 4. Vejrlig
- 4. Ventepenge

3. Opsigelse og bortvisning >

- 4. Opsigelsesvarsel
- 4. Begrundelse
- 4. G-dage
- 4. Tro- og loveerklæring

2. NIVEAU Løn og omkostninger >

3. FERIE >

- 4. Optjening
- 4. Afholdelse

3. SH-dage >

- 4. Opsparing
- 4. Udbetaling

3. Løn og lønforhandling >

- 4. Overenskomster og nøgletal
- 4. Gode råd til lønforhandling

3. Pension og sundhedsordning >

- 4. Hvem er omfattet?
- 4. Hvad skal der indbetales
- 4. Forhøjet pensionsbidrag ved barselsorlov
- 4. PensionDanmarks sundhedsordning

2. NIVEAU Arbejds miljø >

3. Samarbejde

- 4. Tillidsrepræsentant
- 4. Sikkerhedsorganisation
- 4. Arbejds miljøuddannelse
- 4. Arbejdspladsvurdering
- 4. Pligt til årlig drøftelse

3. Arbejdstilsynet

3. Ulykker og kriseredskab

3. Råd og hjælp

2. NIVEAU Overenskomster og nøgletal >

DIREKTE TIL NIVEAU 4

MED OVERSIGHT

2. NIVEAU Skabeloner og kontrakter

DIREKTE TIL NIVEAU 4

MED OVERSIGHT

2. NIVEAU Erhvervsjura

DIREKTE TIL NIVEAU 4

MED OVERSIGHT

- 4. Sådan bliver du mester
- 4. Skatteforhold
- 4. Udbud og konkurrence
- 4. Kunde- og forbrugerforhold
- 4. Entrepriser og AB
- 4. Klima og ESG

Bilag 1: Message House

**Vi er en arbejdsgiverorganisation.
Alt, hvad vi gør, har til formål at udvikle det danske
håndværk og give det enkelte medlem bedre vilkår
og ordnede forhold til at drive virksomhed inden for
byggeri, industri og håndværk.**

Vi er tilgængelige og empatiske og gør os altid umage

- Vi er i øjenhøjde med vores medlemmer.
- Vi er til for vores medlemmer, ikke omvendt.
- Vi tager alle medlemmers problemer seriøst.

Reasons to believe

- Vi bestræber os på at svare medlemmer samme dag.
- Vores telefoner er åbne i hele åbningstiden.
- Vi er på arbejde, når du er på arbejde.
- Du kan altid få et personligt møde med en medarbejder i Dansk Håndværk – også direktøren.
- Vi lytter til dit problem, inden vi drager konklusioner.
- Vi tager dig seriøst.
- Vi er venlige og entusiastiske over for vores medlemmer.
- Vi afviser aldrig og sender ikke et medlem ud i en blindgyde.
- Vi lader dig ikke hænge i systemet.

Vi tager ansvar og kæmper for indflydelse, udvikling og status i håndværks- branchen til fordel for vores medlemmer

- Vi har en stemme og en indflydelse i branchen og sætter fokus på områder, der berører vores medlemmer.

Reasons to believe

- Vi forhandler overenskomster.
- Vi blander os i debatten, når det giver mening.
- Vi laver mærkbar interessevaretagelse (Lærlingenes Hus, OK-forhandlinger.)
- Vi garanterer hinandens arbejde (garantiordning).
- Vi kommer ud på en bred vifte af platforme.
- Vi kæmper for at profilere og udvikle erhvervsuddannelserne.
- Vi arbejder for at dygtiggøre og opkvalificere håndværkerne.
- Vi formidler traditioner og historier omkring det gode håndværk (podcast og projekter).

Vi er kompetente og professionelle

- Vi ved, hvad vi laver, og leverer derfor altid mærkbar og kompetent rådgivning, interessevaretagelse og videndeling i forhold til medlemmerne.

Reasons to believe

- Vi forstår overenskomster, ansættelsesret, byggejura og erhvervsret i relation til håndværksbranchen.
- Vi er håndværkere, jurister og administrative medarbejdere. Det giver os en bred viden og erfaring.
- Vi holder os opdateret om love, regler og udviklingen i branchen.
- Vi har over 99 års erfaring som organisation.
- Vi har et netværk, alliancer og samarbejdspartnere.
- Vi har en stærk bestyrelse med et stort netværk og indflydelse.
- Vi er et medlemsdemokrati og er et stærkt fællesskab af selvstændige håndværksmestre.

Logo

Kontakt os

Søgefacilitet

Burgermenu

Identitetsskabende blok der giver et klart billede af, at Dansk Håndværk er arbejdsgiverorganisation i håndværksbranchen, og hvad vi kan gøre for vores medlemsvirksomheder.

Det er vi! Det kan vi! Det siger vores medlemmer om os!

Find håndværker med garanti

Adgang til "garantiportal", hvor kunder/forbrugere kan finde en håndværker med garanti a la byggaranti.dk/sogeseide, og hvor alle kan orientere sig om garantiordningen, se byggaranti.dk og **bilag 3**.

En vej ind til rådgivningen - menublokke inspireret af di.dk

Vi rådgiver dig Få råd og vejledning om overenskomst, personale og erhvervsjura.	Vi opdaterer dig Deltag i vores kurser, events og arrangementer og få ny viden.	Vi giver dig fordele Brug vores medlemsfordele og styrk din virksomhed. opdateret om ny viden.	Om Dansk Håndværk Bliv klogere på vores mission og vision, og find fakta om Dansk Håndværk.
---	--	---	--

Seneste nyt

Nyheder på forsiden inspireret af di.dk og med link til flere nyhedsindlæg.

Der skal være plads til at skrive lidt mere tekst til den enkelte nyhed - og ikke bare en overskrift. Nyheder skal kunne gøres spændende.

Hvad kan vi hjælpe dig med?

Boks med genveje til rådgivning a la
<https://www.tekniq.dk>

Medlemsfordele og aktuelt

Varieres

Medlemsfordele og aktuelt

Varieres

Bundbjælke med kontaktoplysninger

Dansk Håndværk
Islands Brygge 26
2300 København S
CVR: 76065314

Mail
Juridiske henvendelser
jura@dhv.dk

Øvrige henvendelser
dhv@dhv.dk

Telefon: 53 53 11 44
Mandag til torsdag
fra kl. 8:00 til 15:00
Fredag fra kl. 8:00 til 14:00

[Persondatapolitik](#) [Cookies](#)

[Find medarbejder](#)

[SoMe-ikoner](#)

Logo	Sådan dækker Dansk Håndværks garanti	Find en håndværker med garanti	For virksomheder
------	--	--------------------------------	------------------

Se også www.bygggaranti.dk

Håndværker med garanti

Vælg en håndværker, som du kan regne med.
Tillidsskabende indslag.



Sådan er du sikret Vilkår og betingelser	Gode råd til byggeprojekter Kom godt fra start.	Ofte stillede spørgsmål Hvad hvis konkurs m.v.?	Hvis der skulle opstå problemer Hvad skal du gøre, hvis det går galt?
---	--	--	--

Find en håndværker med garanti - søgeformular

Vælg en håndværker, som du kan regne med.

Kontaktoplysninger til DHV og Ankenævnet

Vælg en håndværker, som du kan regne med.