

# Dansk Håndværk Garanti

Dækker fejl og mangler op til 150.000 kr.

Håndværk er en tillidssag. Vælg derfor altid en håndværker med Dansk Håndværk Garanti.

Med Dansk Håndværk Garanti er du sikret mod fejl og mangler ved udført arbejde. Garantiordningen dækker nemlig op til 150.000 kr. inkl. moms. pr. byggesag.



## Vilkår for Dansk Håndværk Garanti

- ✓ Dansk Håndværk Garanti er gratis for dig som forbruger, når du vælger en håndværker som er dækket under garantien.
- ✓ Dækker arbejder, der er udført for private forbrugere på deres private bolig.
- ✓ Dækker *ikke* arbejder med en samlet entreprisepå over 1.000.000 kr. inkl. moms (beløbsgrænsen bortfalder med virkning fra 1. juli 2020)
- ✓ Du skal senest 5 år efter arbejdets aflevering eller færdigmelding, have indgivet klage til Håndværkets Ankenævn.
- ✓ Den udførende virksomhed, med hvem aftalen er indgået, skal på aftaletidspunktet være medlem af Dansk Håndværk.

## Håndværkets Ankenævn

Håndværkets Ankenævn er din sikkerhed for, at din klage over en håndværker behandles uvildigt. Nævnet består af en dommer, to repræsentanter for forbrugersiden og to repræsentanter på virksomhedssiden.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ved ankenævnet er 6 måneder.

Læs mere om Dansk Håndværk Garanti, herunder vilkårene for dækning, på [www.dhv.dk](http://www.dhv.dk)

## Gode råd til dit byggeprojekt

### 1. Forventningsafstemning

Sørg for, at du og din håndværker har fælles forståelse af, hvad der skal udføres af arbejde, samt hvordan og hvornår arbejdet skal udføres.

### 2. Få det på skrift

Få aftalerne og de vigtige detaljer på skrift, inkl. betaling og eventuelle rater. Så opstår der ikke tvivl om, hvad I har aftalt.

### 3. Løbende evalueringer

Tag en status på arbejdet løbende. Er arbejdet som forventet?

### 4. Gennemgå arbejdet når din håndværker er færdig

Mangler der noget? Er du tilfreds med arbejdet?

### 5. Vælg den rigtige håndværker

Vælg en håndværker med Håndværkergaranti. Håndværkergaranti dækker op til 150.000 kr. inkl. moms i tilfælde af fejl og mangler.

