

# Formandsuddannelse 2018/2019

- Et samarbejde med indhold

 **Dansk Håndværk**  
Vi gør os umage

 **Danske  
Anlægsgartnere**

## Marianne Larsen

Anlægsgartner TH Skov Larsen ApS

”Jeg har fået enkle, konkrete værktøjer til at udøve ledelse på en ny måde”

## Kim Poulsen

K&S Treecare ApS

”Forløbets værktøjer og læring har givet mig mere tid til mine medarbejdere og kunder”

## Det kræver effektiv ledelse at lave godt håndværk!

*Gør som dine kollegaer i Danske Anlægsgartnere & Dansk Håndværk - ta' en branchetilpasset lederuddannelse, som sætter fokus på hvordan ledelse kan bruges til at øge resultaterne i din virksomhed.*

Der er tidligere gennemført en del hold af **lederuddannelsen** i samarbejde med Danske Anlægsgartnere & Dansk Håndværk, og det er efter ønske fra disse ledere, at der gennemføres en **formandsuddannelse** - en uddannelse for ledende medarbejdere. Ønsket er, at lave en uddannelse som har stor genkendelighed til lederuddannelsen mht. indhold og værktøjer. Som i lederuddannelsen, fastholdes uddannelsen i moduler á 2 dage med omtrent en måned imellem modulerne. Man tilmelder sig alle 3 moduler fra starten, da vi tror på at udvikling sker gennem fortsat træning og fokus. Resultatet er her, en spændende formandsuddannelse på tre moduler.

### Hvorfor en Formandsuddannelse?



Når der skal skabes udvikling i en virksomhed er der ét element, der altid skal være på plads. En ambitiøs og vedholdende ledelse! Derfor tager vi fat på formænd hos Danske Anlægsgartnere & Dansk Håndværk. Vi har valgt at fokusere på uddannelse frem for kurser, fordi vi på den måde bedre kan fokusere på sammenhængen mellem hvad der bliver drøftet i undervisningen, og hvad der foregår hjemme i virksomhederne.

Der er mange gode emner at bygge en formandsuddannelse op omkring. Med denne fokuserer vi på to: Resultater & Relationer.

**Resultater** betyder bedre indtjening og målrettet udvikling. Det drejer sig om flere ordrer, effektive arbejdsgange og sikker kundefølgelse hos alle medarbejdere.

**Relationer** er det, der sker mellem medarbejderne og mellem medarbejderne og ledelsen. Ved hjælp af de gode relationer har vi mulighed for at motivere vores medarbejdere og sikre deres trivsel - samtidigt undgår vi bekostelige konflikter.

*"Jeg er blevet mere bevidst omkring min egen person og hvordan jeg kan hjælpe mig selv til en bedre arbejdsdag med mindre stress, gladere medarbejdere, tilfredse kunder og bedre bundlinje."*

Kristian P. Nordstrøm  
Anlægsgartner Frank Sørensen

## Hvordan foregår det?

Uddannelsen gennemføres med en praktisk tilgang, hvor korte oplæg henføres til konkrete situationer og hverdagsoplevelser. Vi går i dybden med dine egne holdninger og viden, og derfor forventer vi også, at du er klar til at byde ind med dine erfaringer.

Vi lærer forskelligt - mange af os lærer ved at være aktive, løse opgaver og i øvrigt ved at arbejde ude/inde, i grupper, makkerpar eller alene. Vi vil gennemføre kurset med afveksling og bruge mange forskellige metoder. Aktivitet vil blive prioriteret frem for stillesiddende arbejde. Så vi skal op af stolen og i sving.

Vi har også fokus på den personlige tilbagemelding til hver enkel deltager. Det sker ved hjælp af en læringspartner. Efter første modul sammensættes deltagerne i makkerpar med så vidt muligt samme forudsætninger og uden hindringer for, at gå i fortrolig dialog med hinanden. Med en god indsats kan en læringspartner blive en værdifuld sparringspartner, som både kan give konstruktiv feedback og hjælpe til fastholdelse af dine mål.

## Prøv det!

Indholdet er udviklet i samarbejde med Danske Anlægsgartnere & Dansk Håndværk. Vi har siden 2010 gennemført 10 hold med over 190 engagerede deltagere.

## Det første skridt - Modul 1: Ledelse

*“Alle medarbejdere fortjener at kende til målsætninger og forventninger - og at blive holdt op imod dem”*

Modul 1 er første skridt på vejen i formandsuddannelsen. Du møder konsulenterne fra INZPIRATOR, du oplever arbejdsformen og får et klart billede af hvad det vil sige at være en deltager på formandsuddannelsen. Du får svar på dine spørgsmål om ledelse, om uddannelsen og bliver i stand til, at beslutte hvad dit næste skridt skal være. Dette sker blandt andet ved at arbejde med dine mål for dit lederskab og for din personlige udvikling. Indholdet er:

- Hvad er ledelse? Du får et overblik over ledelse og et indblik i hvad det er for dig.
- Du oplever uddannelsens praktiske, engagerende og afvekslende arbejdsform
- Udvikling af klare mål for dig og din virksomhed
- Hvis jeg skal udvikle andre skal jeg selv udvikles
- Kommunikation af mål til alle der kan få bolden
- Medarbejdernes vilje, ansvar og handlinger mod målene
- Du udvikler relationer til de øvrige deltagere
- Et godt kendskab til de øvrige deltagere - en god start på nye relationer.
- Overblik over modulerne og indsigt i at uddannelsen sker på kursus og ikke mindst mellem modulerne.

## Modul 2; Kommunikation og konflikthåndtering

*“En sikker og effektiv kommunikation er en forudsætning for at mennesker kan præstere sammen”*

Der er kommunikation i alt vi gør - og med fokus på ledelse har man også sagt fokus på kommunikation. Vores kommunikation har også i høj grad indflydelse på den motivation vi bringer vores medarbejdere - og alle ledere efterspørger meget ofte “endnu mere motiverede” medarbejdere. Derfor er det rigtig godt at oparbejde forståelse for og tilegne sig værktøjer til brug i dette arbejde. Konflikter koster kassen, særligt hvis de ikke opdages og håndteres.

Indholdet kan være;

- Hvad er kommunikation?
- Hvordan kommunikerer jeg? Hvad er jeg god til? Hvad kan jeg forbedre?
- Hvilke værktøjer kan jeg bruge i min kommunikation? Spørgeteknik, aktiv lytning og feedback.
- Hvad er motivation? og hvad kan jeg som leder gøre for at skabe rammer der kan motivere mine medarbejdere?
- Hvad gør jeg når jeg kommer hjem? Hvordan kommunikerer jeg og hvordan arbejder jeg videre med motivation af mine medarbejdere?
- Hvad er en konflikt, hvorfor skal vi arbejde med det, hvilken adfærd ser vi, hvordan udvikler konflikter sig over tid, og hvad kan du gøre.

## Modul 3; Situationsbestemt ledelse – Ledelse og motivation

*“Hvis lederen behandler medarbejderne ens, behandler han dem i virkeligheden forskelligt”*

Situationer og medarbejdere er aldrig ens. Derfor kræver det sin leder at kunne tackle såvel medarbejderes forskelligheder og dette i forskellige situationer, og samtidig løfte medarbejdernes motivation og arbejdslyst.

På dette modul arbejder vi med personprofiler og værktøjer, som skal hjælpe dig med at læse dine medarbejdere og vælge den rigtige lederstil i forhold til situationen. En svær disciplin som vi vil forsøge at forenkle for dig, så det virker i din hverdag med medarbejderne.

På dette sidste modul i rækken, skal vi også evaluere det samlede udbytte, afslutte dette forløb og samtidigt sikre at den igangsatte udvikling kan fortsættes.

Indholdet kan være:

- Lederstile; Autoritær og demokratisk ledelse, og menneskesynet bag stilene,
- Lederadfærd i forhold til medarbejdernes kompetencer
- Personprofiler; forståelse af menneskers forskellighed.
- Delegering og motivation; hænger nøje sammen.
- Den coachende leder.
- Derudover skal der samles op på hele forløbet. Hvad har du lært, Hvad var godt og hvad skal udvikles i lederuddannelsen?

## Hvad så nu?

### Sådan tilmelder du dig

Tilmelding kan ske ved at sende en mail med navn og firmaadresse til **Tina Schønemann, ts@dag.dk**. Efter tilmeldingsfristens udløb vil du blive kontaktet for yderligere information. Tilmeldingsfristen er **senest den 1. oktober 2018**.

#### Tidsplan for formandsuddannelsen, modul 1-3

---

Modul 1:	6. – 7. november	2018 Houens Odde spejdercenter, Kolding
Modul 2:	3. – 4. december	2018 Houens Odde spejdercenter, Kolding
Modul 3:	15. – 16. januar	2019 Houens Odde spejdercenter, Kolding

### Tid, sted og økonomi

Har du spørgsmål til tilmelding m.v. kan spørgsmål rettes til: **Kim Tang** på telefon **20 94 03 60** eller **KT@dag.dk**.

Har du spørgsmål til indhold, forløbet og udbytte kan spørgsmål rettes til INZPIRATOR, Michael Jensen **51 24 07 86** eller **MJ@inzpirator.dk**.

*“Hvert modul har givet Aha oplevelser. Vi har lært om os selv, vores medarbejdere og kunder gennem værktøjer, der giver indsigt i motivationsfaktorer, ledelse, organisationsforståelse og meget andet.”*

Lars Hejgaard, Grøn Entreprise