Vedtægter for Dansk Håndværks Garantiordning:

Håndværkergaranti

Gældende fra 1. november 2017

§ 1. Formål

Garantiordningens formål er:

- at sikre et trygt og tillidsfuldt forhold mellem forbrugere og Dansk Håndværks medlemmer ved indgåelse af aftaler om håndværksarbejde,
- at sikre og fremme håndværksmæssigt veludført arbejde,
- at sikre, at kendelser afsagt af Håndværkets Ankenævn bliver opfyldt, så forbrugere ikke lider et økonomisk tab som følge af fejl og mangler ved håndværksarbejde, der er bestilt hos og udført af Dansk Håndværks medlemmer.

§ 2. Dækningsområde

Stk. 1 Hvad er dækket?
Garantiordningen gælder aftaler om håndværksarbejde, der er indgået direkte mellem en privat forbruger og et medlem af Dansk Håndværk, jf. stk. 3.

Garantiordningen dækker direkte og dokumenterede udgifter (løn, omkostninger, materialer, avance), der er forbundet med udbedring af fejl og mangler ved håndværksarbejde, der er udført i Danmark, eksklusiv Færøerne og Grønland.

Det er en forudsætning for dækning, at den samlede entreprisesum ikke udgør mere end 1 mio. kr. inkl. moms og at arbejdet ikke udgør en del af et byggeri med en samlet entreprisesum på over 1 mio. kr. inkl. moms. Ved den beløbsmæssige opgørelse henregnes til den samlede entreprisesum ikke alene det oprindelige tilbud, men tillige aftale om udførelse af de øvrige arbejder for den pågældende bygherre, der har tilknytning til, eller foretages i forlængelse af den oprindelige entreprise.

Stk. 2 Hvad er ikke dækket?
Garantiordningen dækker ikke:

- færdiggørelse af arbejdsopgaver, der ikke er udført,
- prisklager,
- materialefejl,
- udviklingssvigt,
- fejl opstået under udførelsen som følge af mangelfulde eller ukorrekte produktanvisninger, vejledninger fra materialeleverandører,
- afrensning og maling/efterbehandling af tage,
- følgeskader (fx beskadigelse af løsøre), eller indirekte tab (fx flytteomkostninger, sagsomkostninger).
- særligt forpligtende garantitilsagn fra den udførende håndværker, leverandør eller producent,
- de tilfælde, hvor medlemsvirksomheden har arbejdet som underentreprenør for en hoved- eller totalentreprenør, som ikke er medlem af Dansk Håndværk, og som har indgået aftalen med forbrugeren.

Stk. 3 Hvem er dækket?
Garantiordningen dækker private forbrugere, der:

1. som ejere får udført arbejde i egen bolig (én- eller to-familieboliger, ejerlejligheder, andelslejligheder, sommerhus, samt privatbolig i forbindelse med blandet bolig- og erhvervsejendomme), eller
2. som lejere får udført arbejde i det lejede for egen regning,
3. får udført møbelpolstrerarbejde, eller autosadelmagerarbejde.

Arbejde på udlejningsejendomme, ejerlejlighedsejendomme og andelsboligejendomme er dog ikke

dækket, når det rekvireres, udføres og betales som fællesudgift.

Aftaler med møbelfabrikanter er ikke omfattet af garantiordningen.

Stk. 4 Hvor meget er dækket?
De samlede omkostninger til udbedring af mangler under garantiordningen kan maksimalt udgøre pr. sag 150.000 kr. inkl. moms og inkl. et eventuelt deponeret beløb fra forbrugeren, jf. § 3. En byggesag kan omfatte flere byggeopgaver, der udføres inden for samme tidsrum, eller i naturlig forlængelse af hinanden på samme ejendom og for samme forbruger.

Forbrugeren kan dog højst få dækket det beløb, som det i afgørelsen fra Håndværkets Ankenævn pålægges medlemsvirksomheden at betale for udbedring af mangler.

Den årlige maksimale dækningssum for Dansk Håndværks garantiordning udgør 1 mio. kr. inkl. moms. Den maksimale dækningssum beregnes hvert kalenderår af summen af rettidigt indkomne anmeldelser til Dansk Håndværks garantiordning efter afsluttet ankenævnsbehandling, dvs. beregningen sker i anmeldelsesåret.

Dansk Håndværks bestyrelse kan under ganske særlige omstændigheder forhøje den årlige maksimale dækningssum.

Garantiordningen er i enhver henseende sekundær i forhold til kundens eventuelle øvrige muligheder for dækning af omkostninger gennem forsikring, sikkerhedsstillelse eller lignende.

§ 3. Betingelser for dækning

Det er en betingelse for dækning:
1. at den udførende virksomhed, med hvem aftalen blev indgået, på aftaletidspunktet var medlem af Dansk Håndværk,
2. at forbrugeren har reklameret rettidigt overfor medlemsvirksomheden, dvs. så snart manglen opdages, og at forbrugeren, i umiddelbart forlængelse heraf, har indgivet klage til Håndværkets Ankenævn, såfremt medlemmet ikke udbedrer manglen,
3. at forbrugeren senest 5 år efter arbejdets aflevering eller færdigmelding, har indgivet klage til Håndværkets Ankenævn,
4. at forbrugeren har givet Dansk Håndværk mulighed for at søge sagen løst inden påbegyndelse af en egentlig ankenævns-behandling,
5. at forbrugeren har fået medhold i Håndværkets Ankenævn, og medlemsvirksomheden ikke efterlever ankenævnsafgørelsen inden for den af ankenævnet fastsatte frist,
6. at forbrugeren indbringer sagen for garanti-ordningen inden 6 måneder fra udløbet af den frist for efterlevelse, der er fastsat i ankenævnskendelsen,
7. at forbrugeren har deponeret et eventuelt af virksomheden faktureret beløb for det udførte arbejde/leverede døre og vinduer hos garantiordningen, såfremt forbrugeren har tilbageholdt beløbet helt eller delvist i forhold til den indklagede virksomhed.
8. at udbedringsarbejdet udføres af ét medlem af Dansk Håndværk, der er udpeget af Dansk Håndværk.

§ 4. Sagsbehandlingen

Stk. 1 Anmeldelse
Når Håndværkets Ankenævn har afsagt en kendelse, der giver en forbruger omfattet af vedtægternes § 2, stk. 3, helt eller delvis medhold i en klage over et medlem af Dansk Håndværk, kan forbrugeren indbringe sagen for garantiordningen, hvis den indklagede medlemsvirksomhed ikke efterlever kendelsen inden udløbet af den i kendelsen fastsatte frist.

Sagen skal indbringes skriftligt til garantiordningen inden 6 måneder efter udløbet af den frist, Håndværkets Ankenævn i sin kendelse har givet den indklagede medlemsvirksomhed til at opfylde kendelsen.

Hvis den indklagede medlemsvirksomhed, eller forbrugeren indbringer ankenævnets afgørelse for de almindelige domstole, jf. § 4, stk. 4, skal forbrugeren indbringe sagen for garantiordningen inden 6 måneder efter de almindelige domstoles afgørelse af sagen. Det vil i så fald være de almindelige domstoles afgørelse, der danner grundlag for behandling i garantiordningen, jf. vedtægternes § 4, stk. 3.

Stk. 2 Dokumentation
En forbruger, der indbringer en sag for garantiordningen, er forpligtet til at udlevere kopi af kendelsen fra Håndværkets Ankenævn, samt af en eventuel efterfølgende dom.

Garantiordningen kan som betingelse for sagens behandling kræve forbrugerens samtykke til, at garantiordningen rekvirerer kopi af sagens akter i Håndværkets Ankenævn.

Forbrugeren skal ligeledes medvirke til en fyldestgørende oplysning af sagen og redegøre for sit økonomiske mellemværende med den virksomhed, der oprindeligt var antaget til arbejdets udførelse.

Stk. 3 Opfyldelse
Garantiordningen foranlediger opfyldelse af kendelsen fra Håndværkets Ankenævn, hvis kendelsen statuerer, at det udførte arbejde er behæftet med fejl og mangler, og såfremt betingelserne i § 3 er opfyldt.

Garantiordningen betaler for fejl og manglernes udbedring, jf. § 2, mod regres over for den indklagede virksomhed. Dansk Håndværks

Garantiordning indtræder i enhver henseende i forbrugerens krav imod den indklagede virksomhed.

Dansk Håndværk udpeger ét medlem til at udbedre fejl og manglerne. Udbedres mangler af andre end det af Dansk Håndværk udpegede medlem, dækker garantiordningen ikke udgiften.

Tilsagnet om dækning under garantiordningen er gældende i 6 måneder fra meddelelsen. Hvis der ikke senest 6 måneder efter tilsagnets meddelelse er gjort brug af dette, er tilsagnet bortfaldet, og ikke længere gældende. Garantiordningen kan dog på forbrugerens skriftlige begæring, i særlige tilfælde, meddele individuelt tilsagn om forlængelse af fristen.

Hvis garantiordningen finder det hensigtsmæssigt, kan garantiordningen vælge, men ikke forpligtes til, at udbetale et kontant beløb i stedet for at forestå udbedring af mangler.

Udbetaling fra garantiordningen sker direkte til dét medlem, der har forestået udbedringen, medmindre der er truffet afgørelse om udbetaling af et kontant beløb.

Udbetaling sker først, når regningen for udbedring foreligger, eller når der er truffet afgørelse om udbetaling af et kontant beløb.

Dansk Håndværks Garantiordning kan nægte dækning i det omfang, medlemsvirksomheden har et nettotilgodehavende hos forbrugeren, uanset om dette stammer fra en senere byggesag, eller fra et andet kontraktforhold mellem parterne.

Garantiordningen kan foretage modregning i ethvert af forbrugeren i sagen deponeret eller tilbageholdt beløb.

Garantiordningen kan betinge afhjælpning af fejl og mangler af, at ét af forbrugeren deponeret eller tilbageholdt beløb indbetales til garantiordningen til at dække omkostningerne til udbedring.

I tilfælde af uenighed om beløbets opgørelse og retsgrundlag, er Dansk Håndværks Garantiordning berettiget til at tilbageholde en eventuel udbetaling, indtil der er truffet en retslig afgørelse, indgået forlig eller lignende.

Stk. 4 Indtrædelsesret ved retslig behandling
Garantiordningen yder dækning til en forbruger, hvis Håndværkets Ankenævn har afvist sagen som bevisuegnet, og forbrugeren har anlagt og fået medhold i en efterfølgende retssag.

Udeblivelsesdomme kan ikke danne grundlag for udbetaling fra garantiordningen, medmindre garantiordningen er indtrådt som part i sagen.

Såfremt en forbruger viderefører en sag ved domstolene efter endt ankenævnsbehandling, kan garantiordningen indtræde som partsrepræsentant i sagen, hvis medlemsvirksomheden er gået konkurs, eller hvis medlemsvirksomheden underlader at deltage i sagen.

Forbrugeren skal i disse tilfælde omgående give garantiordningen skriftlig meddelelse herom, så garantiordningen har mulighed for at indtræde i sagen.

Stk. 5 Tilbagebetaling
Forbrugeren accepterer, at Dansk Håndværks Garantiordning kan kræve afholdte omkostninger, eller udbetalte beløb tilbagebetalt helt eller delvist, hvis de oplysninger, som forbrugeren har afgivet, ikke er korrekte eller fuldstændige.

Stk. 6 Afvisning af sag
Garantiordningen kan afvise en sag, såfremt forbrugeren ikke overholder den i stk. 1 anførte frist på 6 måneder.

Garantiordningen kan endvidere afvise en sag, såfremt forbrugeren har modsat sig den indklagede medlemsvirksomheds opfyldelse af kendelsen fra Håndværkets Ankenævn.

Garantiordningen kan desuden afvise en sag, når forbrugeren ikke har fået medhold i sin klage i Håndværkets Ankenævn.

§ 5. Medlemmer af garantiordningen

Stk. 1 Baggrund
Dansk Håndværks Garantiordning er en kollektiv ordning, der henhører under Dansk Håndværk. jf. § 3, stk. 4 i vedtægterne for Dansk Håndværk.

Stk. 2 Hvem er omfattet?
Medlemmer af Dansk Håndværk er automatisk omfattet af garantiordningen, dog er møbelfabrikanter undtaget.

Stk. 3 Markedsføring
Kun Dansk Håndværks medlemmer har ret til at anvende garantiordningens logo i markedsføringsøjemed. Ved udtræden af Dansk Håndværk skal virksomheden straks ophøre med at anvende garantiordningens logo.

Stk. 4 Medlemsforpligtelser
Dansk Håndværks medlemmer forpligter sig til at levere håndværksmæssigt veludført arbejde, samt at iagttage god og redelig forretningsskik.

Medlemmerne har pligt til at efterleve kendelser afsagt af Håndværkets Ankenævn, medmindre nævnets kendelse indbringes for de almindelige domstole inden 30 dage efter kendelsen er forkyndt for virksomheden. Afgørelser ved de almindelige domstole skal i så fald efterleves.

Forpligtelsen gælder såvel medlemmer, der udfører arbejde direkte for en forbruger, som medlemmer, der udfører arbejde for en forbruger i underentreprise for et andet medlem.

Medlemmerne har endvidere pligt til at respektere og overholde de til enhver tid gældende regler for garantiordningen.

Et medlem, der udtræder af Dansk Håndværk, er forpligtet til at overholde garantiordningens forpligtelser for så vidt angår arbejder, der aftales før medlemmets udtræden.

Dansk Håndværks medlemmer er forpligtet til at acceptere afgørelser truffet af garantiordningen. Afgørelsen er eksigibel.

Stk. 5 Garantiordningens indtrædelsesret
Garantiordningen har ret til at indtræde i en sag mod et medlem ved domstolene, hvis medlemmet er gået konkurs, eller hvis medlemmet undlader at deltage i sagen.

Stk. 6 Opkrævning til garantiordningen
Dansk Håndværks bestyrelse er berettiget til at opkræve særskilt bidrag til garantiordningen efter de regler om kontingentindbetaling, der gælder for Dansk Håndværk.

Dansk Håndværks direktion afgør i samråd med Dansk Håndværks bestyrelse, efter hvilke retningslinjer eventuelle bidrag, deposita og gebyrer skal betales.

Stk. 7 Regres
I det omfang garantiordningen har haft udgifter i forbindelse med opfyldelse af en kendelse fra Håndværkets Ankenævn, som medlemmet ikke har efterlevet, har garantiordningen et regreskrav overfor såvel det medlem, der har indgået aftalen med forbrugeren som det medlem, der har været underentreprenør til det medlem, som har indgået aftalen med forbrugeren.

Medlemmet er forpligtet til straks at erstatte garantiordningen det beløb, der er forbundet med opfyldelsen af ankenævnskendelsen.
Garantiordningen kan ligeledes pålægge medlemmet et gebyr for sagens behandling efter medgået tid.

Stk. 8 Eksklusion
Et medlem kan ekskluderes af Dansk Håndværk efter Dansk Håndværks vedtægter herom, såfremt medlemmet belaster garantiordningen med tab, som ikke omgående inddækkes. En eventuel eksklusion, eller udmeldelse fritager ikke medlemmet for at erstatte garantiordningen et eventuelt tab.

§ 6 Ledelse og administration

Garantiordningens øverste ledelse er Dansk Håndværks bestyrelse. Bestyrelsen fastsætter retningslinjer for garantiordningens administration, samt retningslinjer for kontrol af kvaliteten af arbejde udført for forbrugere af de medlemsvirksomheder, der helt eller delvist taber en sag ved Håndværkets Ankenævn.

Administrationen varetages af Dansk Håndværks sekretariat.

§ 7. Vedtægtsændringer

Nærværende vedtægter kan ændres af bestyrelsen for Dansk Håndværk.

§ 8. Ikrafttrædelse

Nærværende vedtægter er udfærdiget i fortsættelse af de hidtil gældende vedtægter af 1. juli 2015, og gælder fra 1. november 2017.