

TEMA: Skab tryghed og merværdi med kvalitetssikring

I dag efterspørger mange kunder tryghed, når de skal have udført et håndværksarbejde. Prisen skal holde og kvaliteten skal være som aftalt. Det er vigtige forudsætninger for, at et byggeprojekt bliver en succes.

Kvalitetssikring (KS) er et godt redskab til at sikre det, og en måde at skabe merværdi for kunden. Det kan samtidig være dét som gør, at du adskiller dig fra konkurrenterne – at lave KS hver gang du udfører et arbejde.

I 2018 vil vi i netværket sætte fokus på KS, og hvordan man kan forenkle og indarbejde KS som en naturlig del af arbejdsgangen.

Hvis du vil have mere for dit arbejde, skal du også tilbyde noget mere, og her kan KS være med til at skabe værdi. Rent forretningsmæssigt giver det også god mening, blandt andet fordi forebyggelse er billigere end udbedring.



Netværksmøde 1: Hvordan skaber kvalitetssikring merværdi?

Med udgangspunkt i virksomhedernes egne erfaringer og overvejelser, vil vi på årets første netværksmøde drøfte muligheder og udfordringer ved brug af KS som forretningsparameter.

Vi vil på netværksmødet drøfte:

- Hvad er kundernes og virksomhedernes behov for KS, og hvorfor er behovet der?
- Hvad er erfaringerne med KS - giver KS altid mening i forretningsøjemed?
- Hvordan skaber KS værdi i forhold til både kunder og virksomhed?
- Hvordan får vi medarbejderne til at anvende KS?
- Er der brugbare KS-værktøjer på markedet, eller skal Dansk Håndværk udvikle sit eget?

Idebyg ApS vil fortælle om deres erfaringer med KS, og de overvejelser som virksomheden har haft i forbindelser med indførelsen og brugen af KS i hverdagen. Hvorfor virksomheden mener, at det skaber værdi for både kunder og virksomhed.

På mødet introducerer og diskuterer vi konkrete KS-værktøjer, som desuden vil være temaet for netværksmøde 2.

Netværksmøde 2: Værktøjer til kvalitetssikring i hverdagen

Der findes en lang række værktøjer og App's indenfor KS, som gør arbejdet i hverdagen nemt, praktisk og ligetil. Men som med de fleste ting kan det være svært at vælge de rette værktøjer, da det i høj grad afhænger af behovet.

Vi vil på netværksmødet komme nærmere ind på bl.a.:

- Hvilke App's fungerer bedst, og hvordan bruger man dem?
- Afklaring af behov og samspil med andre digitale værktøjer?
- Hvordan indarbejder man det i sin salgsstrategi?



Netværksmøde 3: kvalitetssikring i praksis og faldgruber

På netværksmødet arbejder vi med KS i praksis med udgangspunkt i konkrete cases. Vi har samtidig fokus på de potentielle faldgruber som man skal være opmærksom på.

Vi vil til netværksmødet komme nærmere ind på bl.a.:

- Hvad kræves der for at lave et ordentligt og brugbart KS?
- Mangelfuldt KS og entreprenørens ansvar?



Dato, tid og sted

Netværksmøde 1:

Onsdag d. 21. marts fra kl. 14.30-17.00 hos Idebyg ApS, Herningvej 26B, 4800 Nykøbing F

Netværksmøde 2, 7.30-10.00:

Torsdag d. 11. oktober fra kl. 7.30-10.00. Location følger

Netværksmøde 3, kl. 14.30 - 17.00:

Onsdag d. 5. december fra kl. 14.30-17.00. Location følger

Tilmelding:

Send en mail til Mette Kofoed Iversen på mi@dhv.dk eller ring på tlf. 32 63 04 70.

Deltagerbetaling

Der kræves fortsat ikke betaling for at være med i netværket.

Om Fagligt netværk for Elitehåndværkere

Når kun det bedste er godt nok.

Dansk Håndværk tilbyder alle medlemmer at være med i vores faglige netværk der fokuserer på byggeteknik, forretningsudvikling og samarbejde.

Netværket giver adgang til:

- Sparring med videnspersoner om byggetekniske og håndværksmæssige forhold.
- Erfaringsudveksling med ligesindede kolleger
- Opdatering af viden inden for byggeteknik, forretningsudvikling og samarbejde
- Nye samarbejdsrelationer
- Socialt samvær med kolleger

Det er en forudsætning for et udbytterigt netværk at alle forpligter sig til at bidrage og modtage. Man bidrager med sine erfaringer, gode ideer og udfordringer. Og man modtager andres erfaringer og gode ideer på egen praksis.