

# Udnyt dit lokale potentiale, engager og fasthold dine dygtige medarbejdere – det styrker din virksomhed

Investér to dage i din virksomhed med en erfaren udviklingskonsulent, og lad Håndværkets Udviklingsfond afholde hovedparten af omkostningerne.

## **DANSK HÅNDVÆRK OG 3F VIL STYRKE DE LOKALE HÅNDVÆRKERE**

De små og mellemstore håndværksvirksomheder er livsnerven i den danske byggebranche og udgør ryggraden i lokalområdernes erhvervsliv. De har en lang tradition for at påtage sig en vigtig rolle i lokalsamfundene overalt i Danmark. Håndværksvirksomhederne og deres medarbejdere skaber lokal aktivitet, beskæftigelse og vækst og er en helt central faktor, når det gælder om at sikre dynamikken og den fremtidige udvikling af lokalområderne i Danmark.

For at styrke de lokale små og mellemstore håndværksvirksomheder iværksætter Dansk Håndværk og 3F i fællesskab projektet **Lokalt Håndværk** med det formål at sikre en bedre drift gennem optimerede processer, stærkere tilknytning af engagerede medarbejdere og i sidste ende en forbedret bundlinje til gavn og glæde for ejerne, medarbejderne og lokalområdet som helhed.

Det kræver imidlertid, at virksomhederne er i stand til at tiltrække, motivere, kompetenceudvikle og ikke mindst fastholde dygtige og engagerede medarbejdere. Til det er der mulighed for at inddrage den lokale 3F-afdeling i processen.

## **Dit udbytte fra deltagelse i projektet:**

- bedre drift
- optimerede processer
- engagerede medarbejdere
- forbedret bundlinje.

## **GLEM "SKOLEKURSERNE", KONSULENTEN KOMMER UD I DIN VIRKSOMHED OG FORHOLDER SIG TIL DIN DAGLIGDAG**

Hos Dansk Håndværk og 3F mener vi, at den bedste måde, vi kan hjælpe virksomheder og medarbejdere på, er ved at tage udgangspunkt i den enkelte virksomheds unikke situation og dagligdag.

Dansk Håndværk og 3F tilbyder derfor lokale håndværksvirksomheder og deres medarbejdere at få tilknyttet en udviklingskonsulent fra cphdialogue, der er specialiseret i udvikling og optimering af håndværksvirksomheder.

Konsulentens fokus er at kickstarte lavpraktiske her og nu-tiltag, som nemt kan indarbejdes i virksomheden, og som har til formål at skabe hurtige, målbare forbedringer af driften, medarbejdertilfredsheden og indtjeningen.

## SÅDAN KOMMER DU I GANG

Kontakt Dansk Håndværk allerede i dag på telefon 32 63 04 70, og aftal et virksomhedsforløb for din virksomhed og medarbejdere.

Som led i forberedelsen af besøget, og for at du får det bedst mulige resultat, kan konsulenten anmode dig om yderligere information om din virksomhed. Det kan f.eks. være regnskaber, beskrivelse af eksisterende processer, medarbejdersammensætning, oplysninger om kunde- og opgavesammensætning mv. Der er naturligvis fuld fortrolighed mellem din virksomhed og konsulenten.

## FORLØBET

Forløbet i egen virksomhed foregår på følgende måde:

### **Indledende telefonsamtale:**

Telefonsamtalen gennemføres med virksomhedens ledelse med henblik på at skabe et indledende overblik over virksomheden, herunder at drøfte særlige fokusområder set fra ledelsens side.

### **Dag 1 – Besøg ude i virksomheden:**

Konsulenten analyserer virksomheden med udgangspunkt i områderne drift og processer, ressourceanvendelse, kompetencer, medarbejderinvolvering og tilfredshed, samarbejds-kultur, intern kommunikation samt kvalitetskontrol og kundetilfredshed. På dagen afholdes på forhånd aftalte møder med både ledelse og medarbejdere.

### **Udarbejdelse af forbedringsforslag og indsatsområder:**

I perioden mellem første og andet besøg i virksomheden udarbejder konsulenten konkrete forslag til forbedringer og indsatsområder. Eventuelle tvivlsspørgsmål afklares pr. telefon.

### **Dag 2 – Besøg ude i virksomheden:**

Konsulenten identificerer indledningsvis problemområderne for ledelse og medarbejdere. Derefter gennemgås de enkelte forbedringsforslag og konkrete tiltag, der bør iværksættes i forhold til en konkret køreplan.

Ansvarsområderne fordeles, og ud fra konsulentens forslag til køreplan aftales, hvilke tiltag der igangsættes hvornår, og hvad succeskriterierne er.

### **Indkøringsperiode:**

De næste tre arbejdsuger arbejder virksomheden selv videre med de konkrete tiltag.

### **Evaluering:**

Efter indkøringsperioden på tre uger afholdes en evaluering med virksomhedens ledelse, hvor der følges op på de tidligere aftalte tiltag. Evalueringen afholdes som udgangspunkt telefonisk, men det kan også aftales, at evalueringen foregår ude i virksomheden. Der er afsat to-tre timer til denne opfølgning. Evalueringen afholdes typisk ved udgangen af fire ugers perioden.

## HVAD KOSTER DET?

Deltag i projektet, og lad Håndværkets Udviklingsfond afholde hovedparten af udgifterne.

### **Virksomhedens egenbetaling for forløbet er:**

Virksomheder under 15 ansatte: 5.000 kr. ekskl. moms.  
Virksomheder over 15 ansatte: 10.000 kr. ekskl. moms.

Håndværkets Udviklingsfond afholder alle øvrige omkostninger til konsulentonorar samt dennes rejseomkostninger.

Da der er afsat en økonomisk ramme for projektet, sker tildelingen efter først til mølle-princippet.

Projektet gælder for virksomheder omfattet af Bygge- og Anlægsoverenskomsten.



**VIRKSOMHEDENS NAVN:** .....

**CVR.NR.:** .....

Vi ønsker hermed at tilmelde os projekt **Lokalt Håndværk** og gennemføre et individuelt virksomhedsforløb, som er beskrevet i den udleverede projektbeskrivelse. Projektbeskrivelsen findes på [www.dhv.dk](http://www.dhv.dk).

**VI ACCEPTERER FØLGENDE BETINGELSER FOR TILMELDINGEN:**

- Tilmelding er efter først til mølle-princippet, da der er et begrænset antal pladser i forløbet.
  - Fokus og vægtning af indsatsområder vil blive tilpasset til den enkelte virksomheds behov og situation.
  - Forløbet strækker sig over en periode på fire-fem uger fra første dags konsulentbesøg.
  - Virksomheden og konsulenten planlægger i fællesskab datoerne for forløbet. Virksomheden kan som udgangspunkt ikke ændre på aftalte mødedatoer, da dette vil kunne få betydning for processen hos andre medlemsvirksomheder og kræve ekstra planlægning fra konsulentens side.
- Hvis de aftalte mødedatoer undtagelsesvis bliver ændret, vil konsulentens ekstraomkostninger, i forbindelse med denne ændring, blive faktureret særskilt til den deltagende virksomhed. Beløbet opkræves af Dansk Håndværk.
- I løbet af processen kan konsulenten grundet uforudsete forhold være nødsaget til at rykke/flytte om på individuelle konsulentforløb.

- Håndværkets Udviklingsfond afholder hovedparten af udgifterne til konsulentonorar samt dennes rejseomkostninger.

*Virksomhedens egenbetaling er:*

- Virksomheder under 15 ansatte: 5.000 kr. ekskl. moms.
- Virksomheder over 15 ansatte: 10.000 kr. ekskl. moms.

Beløbet indbetales senest 8 dage efter, at virksomheden har modtaget en bekræftelse fra Dansk Håndværk om deltagelse. Egenbetalingen indbetales på følgende konto: 5472-0001006061 – skriv "lokal og cvr.nr." i bankoverførslens tekstfelt.

- Tilmeldingen er først gældende, når beløbet er indbetalt til Dansk Håndværk.
- Såfremt en medlemsvirksomhed ønsker at tilknytte konsulenten til virksomheden efterfølgende, aftales dette direkte mellem medlemsvirksomheden og konsulenten.

**DATO:** .....

**VIRKSOMHEDENS UNDERSKRIFT:** .....